



## Qualitätsbeauftragte\*r (m/w/d)

Die Arbeiterwohlfahrt (AWO) Düsseldorf zählt zu den sechs großen Verbänden der Freien Wohlfahrtspflege der Landeshauptstadt und ist Mitglied der liga wohlfahrt düsseldorf – der Arbeitsgemeinschaft der Düsseldorfer Wohlfahrtsverbände. Die AWO Düsseldorf ist ein politisch unabhängiger Mitgliederverband, sozialpolitisch engagiert und – als gemeinnütziger Anbieter sozialer Dienstleistungen – Arbeitgeberin von rund 1.700 hauptamtlich beschäftigten Mitarbeiter\*innen. In Düsseldorf betreibt die AWO etwa 140 Einrichtungen, die in den gemeinnützigen Tochtergesellschaften, AWO Berufsbildungszentrum gGmbH, AWO Familienglobus gGmbH und AWO VITA gGmbH sowie in der gewerblichen Tochtergesellschaft AWO.DUS GmbH verortet sind. Unterstützt von 700 ehrenamtlich engagierten Helfer\*innen leistet die Arbeiterwohlfahrt Düsseldorf seit 100 Jahren Hilfe zur Selbsthilfe. Seit ihrer Gründung im Jahre 1920 bekennt sich die AWO Düsseldorf zu ihren Grundwerten, die für die gesamte AWO gelten: Solidarität, Toleranz, Freiheit, Gleichheit und Gerechtigkeit. Die AWO ist föderativ organisiert, politisch unabhängig und konfessionell neutral.

Der Lebensalltag von Familien, Kindern und Jugendlichen steht im Mittelpunkt der größten Tochtergesellschaft AWO Familienglobus gGmbH (Faglo). Das Leistungsspektrum ist vielfältig und reicht von der frühen Förderung von Kindern in Kindertagesstätten, Familienzentren und der Kindertagespflege über Bildungsangebote des Familienbildungswerks für Eltern und Kinder bis hin zu stationären Erziehungshilfen und ambulanten Erziehungs- und Beratungsangeboten für Menschen in Krisensituationen.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen von 19,5 - 25 Stunden pro Woche eine\*n Qualitätsmanagementbeauftragte\*r für die AWO Familienglobus gGmbH. Darüber hinaus würden Sie als Qualitätsbeauftragte\*r für die Bereiche Kitas/Großtagespflegen sowie Migration/Integration tätig werden.

### Stellenbeschreibung

- Ausbau und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagement-Systems (QM-System) der AWO Familienglobus gGmbH in Abstimmung mit den Qualitätsbeauftragten (QBs) der Gesellschaft und der Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB) der Qualitätsgemeinschaft
- Planung, Überwachung und Korrektur des QM-Systems in Abstimmung mit den QBs der Gesellschaft
- Enge und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit sowie Berichterstattung an die Geschäftsführung der AWO Familienglobus gGmbH
- Unterstützung der Geschäftsführung bei der Erstellung der Managementbewertung
- Überwachung und Pflege gesellschaftsspezifischer QM-Handbuchkapitel und aller mitgeltenden Dokumente
- Erstellung des Auditplans für die Gesellschaft in Abstimmung mit der QMB der Qualitätsgemeinschaft, Teilnahme an externen Audits
- Kommunikation und Abstimmung mit internen und externen Auditor\*innen sowie der Zertifizierungsorganisation
- Abstimmung mit den QBs der Gesellschaft; Organisation und Durchführung von QB-Treffen
- Überwachung der internen Auditdurchführung durch die QBs der Gesellschaft; Kontrolle der Maßnahmenbearbeitung
- Mitarbeit/Unterstützung in Qualitätsverbesserungsprojekten der Qualitätsgemeinschaft
- Schulung/Wissensvermittlung der QBs zu QM-relevanten Themen
- Durchführung von internen Audits im Bereich Kitas/Migration/Integration
- Beratung und Unterstützung sowie kontinuierliche Information der Einrichtungsleitungen im Bereich Kitas/Migration/Integration zum Thema QM

### Sie bringen mit

- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten über sämtliche Ebenen hinweg
- Schnelle Auffassungsgabe
- Fähigkeit zum vernetzten Denken und Handeln
- Strukturierte Arbeitsweise
- Nachgewiesene Erfahrungen im Projektmanagement und der Organisationsentwicklung
- Vertiefende Kenntnisse in der Moderation von Arbeitsgruppen und Workshops
- Erfahrungen im Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 9001, AZAV), idealerweise erste Fortbildungsnachweise und Bereitschaft zur

### Wir bieten Ihnen

- Vergütung gemäß TV AWO NRW
- Attraktive Sozialleistungen wie eine Jahressonderzahlung, arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge und einen Zuschuss zur vermögenswirksamen Leistung
- 30 Tage Urlaub
- Ein interessantes und anspruchsvolles Arbeitsfeld mit Gestaltungsmöglichkeiten
- Umfangreiche Weiter- und Fortbildungsmöglichkeiten
- Vergünstigter Bezug des Rheinbahntickets im Großkundenrabattmodell
- Gelebte Werte: Toleranz, Fairness, Gerechtigkeit und



Arbeiterwohlfahrt  
Düsseldorf  
Familienglobus gGmbH



kontinuierlichen Weiterbildung

- Idealerweise Erfahrungen im Umgang mit der QM-Software ConSense und den AWO-Normen

Religionsfreiheit

Schwerbehinderte Bewerber\*innen werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt. Sie haben Fragen zu der ausgeschriebenen Stelle? Dann sprechen Sie uns gerne an! Sie haben Interesse an der Stelle und möchten uns unterstützen? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Anschreiben, Lebenslauf und Nachweisen. Im Auswahlverfahren werden ausschließlich über die AWO-Stellenbörse eingehende Onlinebewerbungen berücksichtigt.

#### **Eckdaten:**

Stellenummer: 55177  
Erstelldatum: 14.10.2021  
Fachbereich: Einrichtungen für Kinder und Jugendliche  
Anstellungsverhältnis: Festanstellung  
Einsatzort: Liststraße 2, 40470 Düsseldorf  
Einrichtung: AWO Familienglobus gGmbH  
Zum / ab: nächstmöglichen Termin  
Zeiteinteilung: Teilzeit - flexibel  
Region: Nordrhein-Westfalen / Düsseldorf

#### **Kontakt:**

**AWO Familienglobus gGmbH**  
Nuran Breuer  
Düsseldorf

Telefonnummer: 0211 60025 260  
E-Mail: [daniela.anger@awo-duesseldorf.de](mailto:daniela.anger@awo-duesseldorf.de)  
Internetseite: [www.awo-duesseldorf.de](http://www.awo-duesseldorf.de)